



ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ A MUNICIPIULUI PETROȘANI

SPITALUL DE URGENȚĂ PETROȘANI



UNITATE AFILATĂ ÎN
PROCES DE ACREDITARE

STR. 1 DECEMBRIE 1918, NR. 137 A, PETROȘANI, HUNEDOARA

Tel.: 0254/544321
Fax: 0254/543611

e-mail: spital@spu-petrosani.ro
Web: www.spu-petrosani.ro

PROCES VERBAL



Încheiat azi, 15.07.2020, cu ocazia centralizării proceselor verbale încheiate în semestrul I 2020 în scopul analizării chestionarelor de satisfacție a pacienților internați în Spitalul de Urgență Petroșani.

Dintr-un număr de 1856 chestionare.

Nr.	Satisfacția acordată pentru :	NU	PARTIAL	DA
1	Cunoșterea drepturilor și obligațiilor	5	45	1806
2	Respectarea drepturilor	5	8	1843
3	Atitudinea personalului din UPU	1	26	1829
4	Amabilitatea și disponibilitatea personalului medical	3	8	1845
5	Informațiile primite despre boală	6	39	1811
6	Calitatea îngrijirilor asigurate de asistentele medicale	5	12	1839
7	Instruirea modului de administrare al medicației	3	15	1838
8	Administrarea medicamentelor din cadrul spitalului	6	85	1765
9	Supravegherea asistentei pt administrarea medicației	12	10	1834
10	Mulțumirea pt îngrijirile acordate	6	11	1839
11	Însoțirea pe secție de către personalul sanitar după internare	10	20	1826
12	Însoțirea la investigații medicale de către personalul sanitar	4	13	1839
13	Cazare	7	78	1771
14	Hrană	13	79	1764
15	Curățenia în salon și spațiile aferente	5	29	1822
16	Starea lenjeriei și ritmul de schimbare	12	34	1810
17	Încrederea în tratarea în acest spital	5	49	1802
18	Impresia despre spitalizare este mulțumitoare	5	78	1773
19	Condiționarea îngrijirilor medicale	1791	14	51
20	S-a acordat vreo recompensă pentru mai multă atenție	1820	10	26

Observații: În urma centralizării chestionarelor de satisfacție a pacienților pe semestrul I 2020 se constată că marea majoritate a pacienților sunt mulțumiți de condițiile și de calitatea serviciilor medicale din cadrul Spitalului de Urgență Petroșani.

Structura de management al calității
RMC Acs Mihaela Ramona