



Avizat,  
MANAGER  
Dr. Alin VASILESCU

## PROCES VERBAL

Încheiat astăzi 17.01.2023, cu ocazia analizării proceselor verbale încheiate în anul 2022 cu ocazia centralizării chestionarelor de satisfacție pacienți, în scopul evaluării gradului de satisfacție a pacienților internați în Spitalul de Urgență Petroșani, cu privire la calitatea serviciilor oferite de Spitalul de Urgență Petroșani.

Astfel, dintr-un număr de 4366 chestionare colectate pe parcursul anului 2022, s-au constatat următoarele:

Nr crt	Satisfacția acordată pentru:	NU	PARȚIAL	DA
1.	Cunoașterea drepturilor și obligațiilor	12	126	4228
2.	Respectarea drepturilor	4	23	4339
3.	Atitudinea personalului din camera de gardă	6	24	4189
4.	Amabilitatea și disponibilitatea personalului	3	8	4355
5.	Informațiile primite despre boală	10	71	4285
6.	Calitatea îngrijirilor asigurate de personal	7	14	4345
7.	Instruirea modului de administrare a medicației	9	17	4340
8.	Administrarea medicamentelor	14	184	4168
9.	Supravegherea asistentei pentru administrarea medicației	9	17	4340
10.	Mulțumirea pentru îngrijirile acordate	4	8	4354
11.	Însoțirea pe secție de către personal după internare	13	4	4349
12.	Însoțirea la investigații medicale de către asistentele medicale	4	5	4357
13.	Cazare	10	123	4233
14.	Hrana	10	120	4236
15.	Curățenie salon și spații aferente	7	23	4336
16.	Starea lenjeriei și ritmul de schimbare	8	53	4305
17.	Încrederea în tratarea în acest spital	4	48	4314
18.	Impresia despre spitalizare este mulțumitoare	10	74	4282
19.	Condiționarea îngrijirilor medicale	4291	4	71
20.	S-a acordat vreo recompensă pt. mai multă atenție	4326	1	39

*Observații: În urma centralizării chestionarelor de satisfacție a pacienților pe parcursul anului 2022 se constată că marea majoritate a pacienților sunt mulțumiți de condițiile și de calitatea serviciilor medicale din cadrul Spitalului de Urgență Petroșani.*

Serviciul Managementul Calității  
Ec. Acs Mihaela Ramona

Întocmit,  
Ing. Hebel Ecaterina